

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

代號：16340

全一頁

等 級：簡任

類科(別)：資訊處理

科 目：資訊管理研究

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、「服務層級協定」(Service Level Agreement, SLA)是一套評選供應商的標準作法，是服務供應商與客戶之間就服務品質、服務水準以及效能等訂定的協議或契約，SLA對於資訊系統委外是非常重要的。請列舉在SLA文件架構一般包含那三大部分。並說明三大部分應納入之主要內容。(25分)
- 二、世界各國針對第四工業革命(又稱工業4.0或生產力4.0)均積極提出因應對策，尤其重視對三級產業之推動策略，請舉例說明應如何善用IT相關科技提升農業生產力。(25分)
- 三、政府部門應重視雲端服務應用，請就：食品健康應用、警政交通應用、環資災防應用、教育文化應用、共構基礎建設這五大面向，任選三種提出可觀察到已在進行或可能推動的方向。(25分)
- 四、開放資料(Open Data)的五星等級為何？並說明現在政府開放資料平台上必須提供的是那種等級以上的資料。而從該等級以上的資料，每一級更勝出之特性(加值應用)為何？(25分)